

トモコラボ プライバシーポリシー

制定日：2025 年 5 月 25 日

最終改定日：2025 年 8 月 14 日

第 1 条（個人情報の定義）

「個人情報」とは、個人情報保護法において定義される情報であり、生存する個人に関する情報であつて、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、顔写真等により特定の個人を識別できるもの、ならびに個人識別符号を含むものをいいます。

第 2 条（個人情報の収集方法）

当スクールは、入会申込やお問い合わせの際に、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、保護者氏名、決済情報等をお尋ねすることがあります。また、学習ログ、AI ツールを通じた対話履歴、提携決済事業者から受領する決済情報などを収集する場合があります。

第 3 条（個人情報を収集・利用する目的）

当スクールが個人情報を収集・利用する目的は以下のとおりです。

- ・本サービスの提供・運営のため
- ・お問い合わせへの対応（本人確認を含む）
- ・本サービスの新機能・更新・キャンペーン等のご案内のため
- ・保守・緊急連絡など必要に応じたご連絡のため
- ・利用規約違反者や不正利用者の特定およびご利用の停止のため
- ・ご自身の登録情報の閲覧・変更・削除および利用状況の確認のため
- ・有料サービスの利用料金の請求のため
- ・学習分析・教材改善・サービス品質向上を目的とした統計データの作成（個人を特定できない形に限る）
- ・上記目的に付随する目的

第 4 条（利用目的の変更）

当スクールは、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更します。変更があった場合には、当スクール所定の方法で公表します。

第 5 条（個人情報の第三者提供）

当スクールは、次の場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく第三者に個人情報を提供しません（法令で認められる場合を除く）。

1. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
3. 国の機関等に協力する必要がある、同意取得により事務遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
4. あらかじめ告知・公表し、かつ個人情報保護委員会へ届出を行った場合

前項の定めにかかわらず、次のいずれかに該当する場合は第三者に該当しません。

- ・ 利用目的の達成に必要な範囲での委託
- ・ 事業承継に伴う提供
- ・ 共同利用（必要事項をあらかじめ周知）

第6条（個人情報の開示）

当スクールは、ご本人から個人情報の開示を求められたときは、遅滞なく対応します。ただし、以下の場合は一部または全部を開示しないことがあります。

- ・ 本人または第三者の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 業務遂行に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 法令に違反する場合

開示には実費相当の手数料をいただく場合があります。

第7条（個人情報の訂正・削除）

利用者は、当スクールの保有する自己の個人情報が誤っている場合、訂正、追加または削除を請求できます。当スクールは必要と判断した場合、遅滞なく訂正等を行い、その結果を通知します。

第8条（個人情報の利用停止等）

利用者は、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われている場合や不正取得された場合、利用停止または消去を請求できます。当スクールは必要と判断した場合、遅滞なく利用停止等を行い、その結果を通知します。多額の費用や困難を伴う場合には代替措置を講じることがあります。

第9条（Cookie 等の利用）

当スクールは、利用者の利便性向上やアクセス解析のために Cookie や類似技術を使用することがあります。これにより得られる情報は、個人を特定しない形で利用されます。ブラウザ設定により Cookie の受け入れを拒否することもできますが、一部サービスが利用できなくなる場合があります。

第10条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーは、法令その他別段の定めがある場合を除き、利用者への通知なく変更できるものとします。変更後のポリシーは、本ウェブサイトに掲載された時点で効力を生じます。

第 11 条（お問い合わせ窓口）

事業者名：トモコラボ

代表者：松尾 信哉

住所：兵庫県神戸市北区日の峰 5-10-1-3-406

電話番号：070-8906-4172

メールアドレス：nobuya39matsuo@gmail.com