

## トモコラボ 利用規約

制定日：2025 年 5 月 25 日

最終改定日：2025 年 8 月 14 日

### 第 1 条（総則）

「トモコラボ」（以下「当スクール」といいます）は、オンラインで協働学習を通じて数学や英語等を学ぶオンラインスクールです。本規約は、生徒およびその保護者（以下あわせて「利用者」といいます）に適用され、当スクールのサービス利用条件を定めます。利用者は、本規約に同意いただいた場合に限り、当スクールのサービスをご利用いただけます。

### 第 2 条（契約の成立と届出事項）

1. 入会申込：所定の入会フォームからお申し込みいただき、当スクールが承認通知を行った時点で利用契約が成立します。
2. 契約期間：契約は原則として 1 か月単位で自動更新されます。更新を望まれない場合は、前月 20 日までに退会・休会の意思をご連絡ください。
3. 情報変更届：氏名、住所、連絡先、決済方法など登録情報に変更が生じた場合は、変更日の翌 20 日までに速やかに届け出てください。
4. 規約改定：当スクールは必要に応じて本規約を改定します。改定内容は Web サイトおよび保護者用連絡チャンネルで周知し、周知後 1 週間を経過した時点で全利用者に適用されます。

### 第 3 条（提供サービス）

1. 通常授業：Zoom を用い、所定曜日に授業を実施します。集団授業に加え、ブレイクアウトセッションでのグループ活動を行います。
2. 個別フォロー：フリータイムを設置し、随時個別対応を行います。
3. 補講・振替：講師都合で授業が行えない場合は、同等の補講を提供します。ただし、生徒都合の欠席については補講を行いません。
4. 各教科 6 か月で 21 回の授業を行います。これを超えて通常授業を行っても追加の料金は発生しません。

### 第 4 条（料金とお支払い）

1. 各コースの料金は Web サイトに表示しています。
2. 教材・イベント費：実費（都度案内）
3. お支払いは原則としてクレジットカードまたは銀行振込とし、毎月 25 日までに翌月分をお支払いください。滞納が 3 か月継続した場合は、強制退会となることがあります。
4. 入会金は再入会時も原則必要です。

## 第5条（学習環境と禁止事項）

1. 授業進行を妨げる行為（過度な私語、無断退出、講師への威圧等）
  2. 他の利用者やスタッフへのハラスメント、誹謗中傷
  3. 教材や動画の無断複製、転載、第三者提供
  4. SNS 等外部媒体でのプライバシー侵害行為
  5. 不正アクセスやシステム改ざんなどの違法行為
- 違反時は警告・一時停止・強制退会等の措置を講じます。

## 第6条（退会・休会）

1. 休会：最長 6 か月間、月謝不要で在籍を保留できます。開始月の前月 20 日までに申し出てください。
2. 任意退会：前月 20 日までに退会届を提出してください。途中月退会の場合も返金はありません。
3. 強制退会：本規約違反や長期滞納等の場合、即時退会となります。

## 第7条（AI ツールの利用）

1. 保護者同意：利用者は、生徒が教育目的の範囲で AI ツールを利用することに同意したものとみなします。
2. 利用範囲：授業課題の調査、文章構成、疑問解決等に限定し、不正利用は禁止します。
3. 安全管理：個人情報流出防止に努めることを求めます。
4. 不適切利用：誹謗中傷や著作権侵害等が確認された場合、利用制限または退会措置を取ります。

## 第8条（個人情報保護）

当スクールは、プライバシーポリシーに基づき個人情報を適正に取り扱います。

## 第9条（免責事項）

オンライン授業の特性上、通信障害や端末不具合による欠席・遅延について責任を負いません。利用者間のトラブルや自己責任による損害についても同様です。

## 第10条（協議条項）

本規約に定めのない事項や疑義が生じた場合、当スクールと利用者は誠意をもって協議し、解決を図ります。